

Số: /BC-UBND

Đình Lập, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND thị trấn Đình Lập

Thực hiện Công văn số 2475/UBND-VP, ngày 13/11/2023 của UBND huyện Đình Lập về việc báo cáo tình hình áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023. Ủy ban nhân dân thị trấn Đình Lập báo cáo tình hình xây dựng áp dụng HTQLCL ISO năm 2023 như sau:

1. Kết quả xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001

a) Tình hình phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện tại đơn vị

Trong 2023 để tiếp tục triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015. UBND thị trấn Đình Lập đã ban hành các văn bản chỉ đạo: Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 03/02/2023 về việc kiện toàn đoàn đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan UBND thị trấn Đình Lập; Kế hoạch số 12/KH-UBND, ngày 03/02/2023 về thực hiện mục tiêu chất lượng ISO năm 2023; Kế hoạch số 09/KH-UBND, ngày 18/01/2022 về duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2022; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 03/02/2023 về kiểm tra, đánh giá nội bộ thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; Kế hoạch số 14/KH-BCĐ ngày 03/02/2023 của Ban chỉ đạo ISO về Phân tích thực trạng và xác định rủi ro, cơ hội năm 2023; Thông báo số 04/TB-BCĐ ngày 16/01/2023 về việc thông báo chương trình đánh giá nội bộ.

Để triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 được chặt chẽ đúng quy trình. UBND thị trấn đã thiết lập hệ thống văn bản nội bộ bao gồm: Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng, Sổ tay chất lượng, các quy trình liên quan và Ban hành hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Thường xuyên kiểm tra, giám sát, cập nhật các văn bản mới, các cán bộ, công chức được phân công phụ trách lĩnh vực chuyên môn kịp thời tham mưu sửa đổi các quy trình phù hợp với quy định hiện hành.

b) Kết quả cụ thể:

STT	Tên cơ quan	Tên tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn (nếu có)	Số lượng thủ tục hành chính đã xây dựng và áp dụng HTQLCL L/tổng số TTHC	Tình hình công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 (ghi số quyết định, ngày, tháng, năm ban hành quyết định công bố hiện hành)		Đánh giá nội bộ hàng năm theo quy định		Quyết định kiện toàn BCD đơn vị (số QĐ, ngày, tháng, năm, ban hành)	Ghi chú
				Đã công bố	Công bố lại	Năm 2022	Năm 2023		
1	UBND thị trấn Đình Lập		113/113 TTHC	Công bố lần 1: Số 154/QĐ-UBND, ngày 20/11/2020	Công bố lại: Số 103/QĐ-UBND ngày 25/11/2021	Đánh giá vào ngày 13/6/2022	Đánh giá vào ngày 19/6/2023	Quyết định kiện toàn BCD số 10QĐ-UBND ngày 15/01/2022 của Chủ tịch UBND thị trấn Đình lập	

2. Đánh giá, nhận xét

a) Tự đánh giá về hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan

Công tác duy trì HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 hiện nay đang được đơn vị thực hiện nghiêm túc, các quy trình được cụ thể hóa, giảm bớt các giấy tờ rườm rà, thủ tục không cần thiết cũng như thời gian giải quyết công việc việc áp dụng các quy trình đã mang lại hiệu quả thiết thực, góp phần đáp ứng yêu cầu thực hiện cải cách hành chính tại đơn vị.

Việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là một trong những công cụ hỗ trợ đáng kể cho việc công khai, minh bạch, cụ thể hóa các quy trình, thủ tục giải quyết công việc.

b) Thuận lợi, khó khăn

- Thuận lợi

Việc áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001-2015 được triển khai áp dụng, tiến hành đảm bảo đúng theo quy định về thời gian. Lãnh đạo UBND thị trấn thường xuyên chỉ đạo các công chức, bộ phận chuyên môn thực hiện theo quy trình của hệ thống. Nhìn chung các quy trình đã hình thành lối đi mang tính tích cực, tạo ra những chuyển biến

đáng kể cho công tác chuyên môn. Kết quả đó đã tạo nền tảng cho công tác chỉ đạo, điều hành cũng như trong triển khai thực hiện duy trì và cải tiến hệ thống.

Các bộ phận chuyên môn triển khai áp dụng ISO thực hiện tốt về nhiệm vụ áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Tạo điều kiện thuận lợi và phối hợp chặt chẽ với tổ chức tư vấn áp dụng ISO.

Công tác triển khai thực hiện, tuyên truyền phổ biến về Hệ thống ISO đã được đơn vị lồng ghép vào các cuộc hội họp, từ đó cán bộ, công chức nắm rõ hơn các quy trình thực hiện trong đơn vị, góp phần vào công tác cải cách hành chính tại đơn vị có hiệu quả hơn.

- Khó khăn

Bên cạnh những thuận lợi trên việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, của đơn vị còn gặp phải một số khó khăn nhất định như:

Cơ sở vật chất của đơn vị chưa đáp ứng được một số nội dung của hệ thống như: bảo quản hồ sơ tài liệu, bố trí chỗ làm việc của cán bộ, công chức. Các văn bản quy phạm pháp luật thường xuyên được sửa đổi, bổ sung nên việc cập nhật, bổ sung vào nội dung các quy trình còn hạn chế; kinh phí chi cho việc duy trì hệ thống quản lý chất lượng chưa có; gây khó khăn cho đơn vị trong quá trình tổ chức thực hiện.

Công chức phụ trách xây dựng và duy trì hệ thống ISO của đơn vị là kiêm nhiệm nên thời gian dành cho việc theo dõi áp dụng và duy trì HTQLCL tại các bộ phận còn hạn chế. Chưa có nhiều thời gian để tổng hợp các văn bản hướng dẫn khi có sự thay đổi, nên gặp nhiều khó khăn trong việc viết lại tài liệu chưa kịp thời.

Ban chỉ đạo công tác ISO của đơn vị vừa phải thực hiện nhiệm vụ chuyên môn vừa kiêm nhiệm thêm các công việc của HTQLCL nên thời gian tập trung chỉ đạo, kiểm tra giám sát chưa liên tục do vậy hiệu quả công việc áp dụng hệ thống chưa cao.

3. Phương hướng nhiệm vụ năm 2024

Tiếp tục duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 gắn với thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa cũng như tại bộ phận chuyên môn của UBND thị trấn.

Tổ chức các đợt đánh giá chất lượng nội bộ hàng năm đối với hệ thống theo quy định. Tiếp tục cử cán bộ tham gia các khóa bồi dưỡng về đánh giá nội bộ và tham gia các lớp tập huấn về Hệ thống quản lý chất lượng ISO.

Thường xuyên quán triệt, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức trong thị trấn áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO

9001:2015 trong công việc, đảm bảo việc vận hành Hệ thống quản lý chất lượng 9001:2015 hoạt động đạt hiệu quả tốt nhất.

4. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị ban chỉ đạo áp dụng hệ thống quản lý chất lượng phối hợp với các đơn vị liên quan tăng cường mở lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu về xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL tại huyện cho cán bộ, công chức phụ trách ISO và các công chức trực tiếp giải quyết TTHC để có kiến thức sâu hơn và vận dụng HTQLCL vào thực tế tốt hơn.

Tổ chức cho UBND các xã, thị trấn tham quan, học tập và trao đổi kinh nghiệm tại các đơn vị áp dụng ISO có hiệu quả.

Đề nghị cấp trên quan tâm, cấp kinh phí chi cho hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị.

Trên đây là báo cáo tình hình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 của UBND thị trấn Đình Lập./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Lãnh đạo UBND thị trấn;
- Ban chỉ đạo ISO thị trấn;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Sầm Anh Dũng